

WARIANT 2

**Specyfikacja techniczno-funkcjonalna wykonania aplikacji
internetowej generatora wniosków wraz z systemem obsługi
Wnioskodawcy oraz zaprojektowania i wdrożenia serwisu www**

w ramach projektu

„Fundusz Eksportowy dla Kujaw i Pomorza”

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Przedmiotem zamówienia, którego dotyczy niniejsza specyfikacja techniczno-funkcjonalna przygotowana na potrzeby oszacowania jego wartości będzie wykonanie aplikacji internetowej na potrzeby projektu Fundusz Eksportowy dla Kujaw i Pomorza (dalej Fundusz Eksportowy lub FE) obejmująca:

- a) zaprojektowanie i wdrożenie serwisu www na potrzeby projektu Fundusz Eksportowy dla Kujaw i Pomorza wraz z wdrożeniem nowego systemu zarządzania treścią¹,
- b) zaprojektowanie i wykonanie systemu informatycznego służącego kompleksowej obsłudze Wnioskodawcy aplikującego o wsparcie w zakresie usług, szkoleń, grantów i organizacji misji ze środków projektu Fundusz Eksportowy,

1.2. Realizacja przedmiotu zamówienia musi uwzględniać:

- a) zapewnienie infrastruktury serwerowej niezbędnej do osadzenia i wydajnego funkcjonowania aplikacji w okresie od 1 września 2024 do 31 grudnia 2027,
- b) przekazanie kodów źródłowych do nowych modułów aplikacji internetowej na zasadzie bezterminowej licencji niewyłączonej,
- c) przeprowadzenie szkolenia dla personelu zamawiającego z obsługi serwisu www oraz nowych modułów aplikacji internetowej,
- d) zapewnienie obsługi posprzedażowej polegającej na zapewnieniu w ramach szacowanej kwoty Zamawiającemu pakietu do wykorzystania na rozwój,
- e) Świadczenie usługi gwarancji.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2.1. MODUŁY I FUNKcjONALNOŚCI DO ZAPROJEKTOWANIA, WDROŻENIA I ZINTEGROWANIA Z TWORZONĄ AKTUALNIE APLIKACJĄ

- 2.1.1. Ramowy zakres procesów został przedstawiony w Załączniku nr 4 – Mapa głównych procesów
- 2.1.2. Ramowy przebieg poszczególnych procesów został przedstawiony za pomocą opisów procesów stanowiących załącznik nr 6.
- 2.1.3. Zamawiający informuje, że w ramach pierwszego etapu pracy nad przedmiotem zamówienia zostanie przeprowadzona wraz z Wykonawcą pogłębiona analiza procesów celem dostosowania założeń przedstawionych w załącznikach nr 4 i 6 w taki sposób, aby zapewnić niezakłóconą i przyjazną użytkownikom ich realizację. W efekcie czego powstanie dokument Analizy Przedwdrozeniowej.
- 2.1.4. Zamawiający udostępnia wzory kluczowych dokumentów (Załącznik nr 7) będących podstawą do zaprojektowania formularzy wykorzystywanych w wybranych procesach (wzory mogą ulec modyfikacjom):
 - a) Wniosek o usługę doradczą (04.1.1)²
 - b) Wniosek o powierzenie grantu (04.2.1)
 - c) Karta oceny formalno-merytorycznej wniosku o powierzenie grantu (04.2.2)
 - d) Wniosek o udział w misji (04.3.1)
 - e) Wniosek o udział w szkoleniu (04.4.1)
 - f) Formularz zgłoszeniowy uczestnika szkolenia (06.1)

¹ Aktualna strona www projektu dostępna jest pod adresem <https://funduszekspportowy.tarr.org.pl>

² W przypadku podpunktów a) – l) wartości w nawiasach odwołują się do numeracji procesów

- g) Formularz zgłoszeniowy uczestnika misji (06.2)
- h) Wniosek o płatność – granty (08.1)
- i) Raport z targów (08.1.4)
- j) Karta oceny wniosku o płatność (8.1.6)
- k) Rekomendacja płatności (08.1.10)
- l) Protokół przekazania wyników usługi doradczej (9.1.3)
- m) Certyfikat udziału w szkoleniu (09.4.2)
- n) Zawiadomienie o kontroli (10 – KROK 5)³
- o) Upoważnienie do kontroli (10 – KROK 6)
- p) Lista sprawdzająca – kontrola projektu (10 – KROK 7)
- q) Raport z kontroli – cz. 1 i 2 (10 – KROK 8)

2.2. INTEGRACJA

- 2.2.1. Zamawiający wymaga, aby zapewniony został mechanizm eksportu i importu danych w formacie stosownym dla aplikacji SL.

2.3. ARCHITEKTURA I TECHNOLOGIA

- 2.3.1. Rozwiązanie powinno być stworzone w architekturze frontend, backend. Baza danych powinna być dostępna w modelu open source. W innym wypadku Wykonawca musi ująć w ofercie koszt wszystkich niezbędnych licencji na okres min. 10 lat.:

- a) backend w technologii Java w oparciu o framework Quarcus lub równoważne
- b) relacyjna baza danych PostgreSQL lub równoważne
- c) frontend w technologii JavaScript w oparciu o framework VueJS lub równoważne
- d) mikroserwisy skonteneryzowane w DOCKER, środowisko zarządzania kontenerami Kubernetes

- 2.3.2. Dobrana architektura musi zapewniać wydajność przy max. 100 żądaniach na 1 s na poziomie odpowiedzi ≤ 1 s. Wykonawca musi opracować przeprowadzić i przedstawić testy wydajnościowe potwierdzające założenia.

2.4. BEZPIECZEŃSTWO

- 2.4.1. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia będzie zobowiązany do zaprojektowania i wdrożenia bezpiecznego systemu logowania z wykorzystaniem mechanizmu 2FA, zgodnego z aktualnie obowiązującymi trendami w odniesieniu do aplikacji internetowych przygotowanych na potrzeby obsługi Wnioskodawców i podmiotów realizujących projekty ze środków Unii Europejskiej.

- 2.4.2. Cała aplikacja po wdrożeniu nowych funkcjonalności musi pozostać zabezpieczona przed najbardziej popularnymi podatnościami aplikacji internetowych takimi jak: „Sql Injection”, „xss”, „Broken Authentication”. W celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikacja pomiędzy przeglądarką internetową, a serwerem aplikacyjnym będzie odbywać się za pomocą szyfrowanego połączenia z wykorzystaniem zaufanych certyfikatów ssl. Zabezpieczenie kryptograficzne nie może być niższe niż TLS 1.2.

³ W przypadku punktów m) – p) wszystkie formularze dotyczą procesu nr 10. *Monitoring i kontrola*, jednocześnie odnoszą się do innych kroków w ramach tego procesu.

- 2.4.4. W celu zabezpieczenia infrastruktury zostanie wykorzystany: firewall aplikacyjny, IPS/IDS, WAF, ochronę przed atakami DDoS, system antywirusowy i antymailware.
- 2.4.5. W Generatorze będą przetwarzane dane osobowe. W związku z powyższym narzędzie musi być zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, Wykonawca powinien zapewnić i udokumentować spełnienie co najmniej następujących wymogów Privacy by default, Privacy by design.
- 2.4.6. Wykonawca powinien posiadać opracowaną Politykę Bezpieczeństwa Informacji wraz z procedurami i instrukcjami, opisującymi wprowadzone rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa informacji, w tym danych osobowych. Polityka powinna być aktualizowana przynajmniej raz w roku oraz każdorazowo w przypadku pojawienia się istotnych zmian mających wpływ na jej zawartość.

2.5. Ramowa specyfikacja dla serwisu www projektu Fundusz Eksportowy II

- 2.5.1. Serwis www informacyjny ma zostać wykonany wg. aktualnych trendów technologicznych i oparta na autorskim projekcie graficznym.
- 2.5.2. Strona ma zostać zbudowana na jednym z dwóch powszechnie znanych systemów zarządzania treścią: Drupal lub Wordpress i umożliwić administratorowi po stronie Zamawiającego pełne zarządzanie strukturą podstron, „przypinanie” wybranych podstron, aby nie zmieniała się ich pozycja (dot. przede wszystkim działu aktualności). W wycenie Wykonawca winien uwzględnić możliwość wprowadzenia różnych typów podstron (aktualności, zwykły wpis, kategoria itp.). W CMS należy przewidzieć także moduł (wtyczkę) umożliwiającą tworzenie formularzy oraz zbieranie za ich pośrednictwem danych od użytkowników (ankiety).
- 2.5.3. Strona musi poprawnie wyświetlać się na różnego rodzaju urządzeniach: komputery stacjonarne, laptopy, tablety, smartfony (responsywność).
- 2.5.4. Po stronie Wykonawcy będzie zapewnienie grafik i ewentualnych zdjęć do wykorzystania w projekcie graficznym strony.

2.6. DOKUMENTACJA TECHNICZNA

- 2.6.1. Dokumentacja techniczna powinna zawierać opis techniczny modułów, opis wykorzystanych narzędzi programistycznych stocku technologicznego, opis architektury narzędzia, opis instalacji i konfiguracji narzędzia, opis wykonywania kopii bezpieczeństwa i odtwarzania, opis kodu źródłowego narzędzia i jego kompilacji, opis specyfikacji API, opis eksportu danych.
- 2.6.2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do utworzonego Generatora,
- 2.6.3. Narzędzie powinno funkcjonować w najnowszych lub nie starszych niż trzy wersje wstecz przeglądarkach internetowych: Firefox, Chrome, Edge, Safari,

2.7. DOSTĘPNOŚĆ

- 2.7.1. Narzędzie powinno spełniać wymogi dostępności WCAG 2.1. co najmniej na poziomie wynikającym ze „Standardów dostępności dla polityki spójności 2021-2027”. Strona internetowa narzędzia powinna być responsywna. Należy również przygotować deklarację dostępności.

- 2.7.2. Akty prawne w zakresie dostępności obowiązujące przy realizacji zamówienia:
- a) dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z 17.04.2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dz.Urz. UE L 151, s. 70, ze zm.),
 - b) ustawa z 19.07.2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j.: Dz.U. z 2022 r. poz. 2240),
 - c) ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j.: Dz. U. 2023 r., poz. 1440, ze zm.),
- 2.7.3. Wytyczne dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 (wytyczne Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej), w tym Załącznik nr 2. „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027”, w zakresie standardu cyfrowego.

2.8. INSTRUKCJE

Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania Instrukcji użytkownika. Instrukcja powinna zawierać opis funkcjonalności poszczególnych modułów oraz prezentację (w formie pliku ppt oraz formie filmów instruktażowych) z instrukcji obsługi Generatora opisującej techniczne aspekty m.in. procesu logowania, wypełniania wniosku, załączania plików, elektronicznego podpisywania dokumentów, sporządzania sprawozdań, raportów, zestawień analitycznych, eksportu danych do plików lub modułów. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania sekcji FAQ (Najczęściej zadawanych pytań oraz odpowiedzi).

2.9. HOSTING

- 2.9.1. Zamawiający wymaga, aby na potrzeby utrzymania aplikacji oraz strony www projektu wraz z generatorem Wykonawca zapewnił również wydajny hosting przez okres realizacji działań przez Wnioskodawców (wrzesień 2024 – grudzień 2027). Do obowiązku Wykonawcy będzie także należeć migracja aplikacji na wskazaną przez Zamawiającego infrastrukturę, jeśli zaistnieje konieczność utrzymywania zaprojektowanych elementów aplikacji i strony www po 31 grudnia 2029 r.⁴
- 2.9.2. Hosting musi spełniać najwyższe normy bezpieczeństwa. Przez bezpieczeństwo zamawiający rozumie wykonywanie systematycznych kopii zapasowych, ochrony DDOS, ochrony firewall. Wydajność została opisana przy punkcie architektura.
- 2.9.3. Zamawiający wymaga, aby podmiot świadczący usługę hostingu posiadał certyfikat ISO 27001 lub równoważny, potwierdzający zapewnienie bezpieczeństwa co najmniej na poziomie zgodnym z normą ISO 27001.

2.10. GWARANCJA

Zamawiający wymaga na cały przedmiot zamówienia min. 24 miesiące.

2.11. WSPARCIE ROZWOJOWE

- 2.11.1. W ramach umowy Wykonawca zapewni min. 150 godzin prac z przeznaczeniem na modyfikację przedmiotu zamówienia, o ile taka potrzeba pojawi się w trakcie użytkowania aplikacji i strony www projektu Fundusz Eksportowy.

⁴ Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o wyłączeniu aplikacji lub jej migracji przed 31 grudnia 2029 r., ale nie wcześniej niż 31 grudnia 2028 r. W przypadku decyzji o wcześniejszej migracji lub wyłączeniu wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu zapewnienia hostingu zostanie pomniejszone o wynagrodzenie przysługujące za wszystkie pełne miesiące w roku 2029, kiedy hosting nie będzie już wykorzystywany.

- 2.11.2. Czas będzie rozliczny z dokładnością do 15 min.
- 2.11.3. Przed wykonaniem zgłoszonych prac Wykonawca oszacuje i prześle do zamawiającego wartość potrzebnego czasu do wykonania modyfikacji do akceptacji.
- 2.11.4. Godziny będzie można wykorzystać przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbiorczego.